



# Como medir o impacto do serviço dos Leões

---



Quando compartilhamos nossas histórias e relatamos nosso impacto, unificamos nossa organização, inspiramos nossas comunidades e captamos a atenção de um público global. Este guia permitirá o relatório de serviços ao:

- 1 Definir o que significa o serviço para Leões e Leos.
- 2 Explicar as várias maneiras como Leões e Leos medem seu impacto.
- 3 Fornecer orientações sobre como calcular o número de pessoas atendidas.

# O que é serviço?

## Os Leões e Leos servem de várias maneiras, incluindo:

**Atividades de serviço:** Atividades de serviço prático, como plantio de árvores, exames de visão, reconstrução de casas após a ocorrência de uma catástrofe ou oferta de refeições para os necessitados.

**Defesa de causa:** Aumentar a conscientização sobre as causas que são importantes para os Leões, educar nossas comunidades sobre as questões que as impactam e trabalhar com outras pessoas para trazer mudanças positivas. Alguns exemplos incluem realizar uma caminhada Strides para conscientizar sobre a diabetes ou visitar um legislador local para discutir as necessidades dos cegos ou deficientes visuais.

**Doações:** Fazer doações de caridade a indivíduos ou organizações, incluindo a Fundação de Lions Clubs International (LCIF). Os fundos doados à LCIF são monitorados pela fundação e não precisam ser relatados como uma atividade de serviço.

**Angariação de fundos:** Angariar fundos para permitir que o nosso serviço aconteça.

**Atividades de apoio ao serviço:** Isso abrange quatro categorias amplas:

- 1 Realizar reuniões para fortalecer o clube, educar e treinar associados ou planejar outras atividades de serviço.
- 2 Cumprir tarefas administrativas, como tarefas cotidianas, manter os registros do clube ou relatórios.
- 3 Participar de eventos do Lions, como convenções e fóruns.
- 4 Envolver-se em companheirismo e diversão, junto com outros Leões.

Essas atividades contribuem para o impacto positivo dos Leões de várias maneiras, incluindo atrair novos associados aos clubes, ajudando os clubes a conservar os associados, proporcionando uma experiência positiva, preparando os Leões para servir ou beneficiando diretamente as pessoas que atendemos.

## Quais serviços não devem ser relatados?

Muitos Leões e Leos servem suas comunidades individualmente, fora das atividades planejadas por seus clubes, distritos ou distritos múltiplos. Alguns exemplos incluem levar uma refeição para um vizinho, levar um pai a uma consulta médica ou ser voluntário em seu local de culto religioso. Este tipo de trabalho é importante e louvável; entretanto, não deve ser relatado como uma atividade de serviço do Lions.





# Indicadores

## Como os Leões e Leos medem seu impacto de serviço

**Isso é chamado de indicadores.** Os indicadores permitem que os Leões em todo o mundo reportem seus serviços e vejam como os serviços locais contribuem para causar um enorme impacto global. Os indicadores usados para medir o sucesso dependem do tipo de serviço.

### Os indicadores coletados atualmente por Lions International incluem:

- **Número de atividades:** Cada atividade relatada por um clube, distrito ou distrito múltiplo é contada como uma atividade.
- **Número de pessoas atendidas:** Esses são os beneficiários diretos dos serviços Leonísticos. Às vezes, o número de pessoas atendidas pode ser contado com precisão, e às vezes deve ser estimado.
- **Número de voluntários:** O número de pessoas que participam do planejamento ou implementação de um projeto de serviço. Como os Leões costumam convidar amigos para participar de suas atividades de serviço, o número de voluntários pode incluir Leões e não-Leões.
- **Número de horas de trabalho dos voluntários:** O número de horas gastas planejando e implementando um projeto de serviço.
- **Fundos angariados:** O valor em dinheiro angariado para financiar atividades de serviço ou doações de caridade. Isso pode ser feito por Leões fazendo contribuições pessoais ou fundos angariados de não-Leões durante um evento de angariação de fundos.
- **Fundos doados:** O valor de fundos de caridade doados a um indivíduo ou organização. Os fundos doados à LCIF são monitorados pela fundação e não precisam ser relatados como uma atividade de serviço, mas se um evento for realizado para angariar esses fundos, esse evento pode ser relatado como uma atividade de angariação de fundos.



Dependendo do tipo de projeto de serviço, esses indicadores são obrigatórios ou opcionais para os relatórios de serviço. A tabela abaixo fornece uma visão geral:

		Indicadores coletados					
		Número de atividades	Número de pessoas atendidas	Número de voluntários	Número de horas de trabalho dos voluntários	Fundos angariados	Fundos doados
Tipo de atividade	Atividades de serviço	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Opcional	Opcional
	Angariações de fundos	(isso não precisa ser inserido, pois cada atividade relatada conta como uma atividade)	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório	Opcional
	Doações		Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório
	Reuniões		Opcional	Obrigatório	Obrigatório	Opcional	Opcional

Para uma atividade de serviço, é obrigatório que os Leões relatem o número de pessoas atendidas, o número de voluntários e o número de horas de trabalho dos voluntários. Os Leões podem, opcionalmente, relatar fundos angariados ou doados, se a angariação de fundos ou doações ocorrer durante a atividade.

Além dos indicadores listados acima, existem muitas outras maneiras de medir o impacto do serviço. Por exemplo, durante uma doação de sangue, os litros de sangue podem ser contados. Durante uma campanha de alimentos ou roupas, o número de itens coletados pode ser contado. O serviço também pode gerar um sentimento de boa vontade ou espírito comunitário, atrair novos associados para um clube ou embelezar um espaço público. Embora não seja possível quantificar todos esses resultados, os Leões são incentivados a incluí-los na descrição de cada atividade no momento do relatório.



## Diretrizes para calcular o número de pessoas atendidas

Lions Clubs International fornece diretrizes para garantir que os relatórios de serviço sejam precisos e consistentes. No entanto, os Leões e os Leos são os verdadeiros especialistas em seus serviços e, como tal, devem contar com sua própria experiência ao medir o impacto dos serviços e são incentivados a trabalhar com especialistas locais sempre que possível.

### Etapa 1

## Determine se o número de pessoas atendidas é um indicador obrigatório para a sua atividade.

O número de pessoas atendidas é apenas obrigatório para atividades de serviço. Existem muitas situações em que um clube, distrito ou distrito múltiplo possa querer reportar as pessoas atendidas como um indicador opcional. Alguns exemplos estão compartilhados abaixo:

- Uma **angariação de fundos** onde os beneficiários são conhecidos e estão presentes. Por exemplo, um clube levanta dinheiro para financiar cinco bolsas de estudo para universidades. Se os alunos estiverem presentes e receberem suas bolsas de estudos no evento, o clube pode relatar cinco beneficiários.
- Uma **doação** onde o número de pessoas atendidas é conhecido. Por exemplo, um clube doa US\$ 10.000 para uma organização sem fins lucrativos local que treina cães-guia e é informado de que essa quantia cobrirá o treinamento de dois cães. Neste caso, o clube relataria duas pessoas atendidas.
- Uma atividade de serviço realizada durante uma **reunião**. Por exemplo, um clube monta kits de refeição para famílias necessitadas durante sua reunião mensal. Se 50 kits de refeição forem montados, para uma família de quatro pessoas, o clube relatará 200 beneficiários.

### Etapa 2

## Determine se as pessoas atendidas podem ser diretamente contadas.

Nesse caso, certifique-se de manter um registro durante a atividade de serviço, em uma folha. Caso contrário, você precisará estimar.

As pessoas atendidas podem ser facilmente contadas quando os Leões trabalham diretamente com seus beneficiários. Por exemplo, quando um clube se oferece como voluntário em uma escola para servir como mentor de alunos, o número de pessoas atendidas é o número de alunos orientados.

As pessoas atendidas geralmente precisam ser estimadas quando são realizados projetos de serviços ambientais. O primeiro passo é determinar quem é o beneficiário.

A estimativa de pessoas atendidas pode ser feita de várias maneiras, incluindo:

- Pesquisa de informações publicamente disponíveis, como dados do censo, geralmente encontrados on-line.
- Consulta às organizações locais como organizações sem fins lucrativos, governos, escolas, distritos de parques e câmaras de comércio.
- Se o seu clube, distrito ou distrito múltiplo financia ou contribui para o trabalho de uma organização parceira, como uma escola, clínica de saúde ou dispensa de alimentos, consulte a organização parceira para determinar o número de pessoas atendidas por sua contribuição.
- Estimativa baseada em observação. Por exemplo, observar o número de visitantes de uma praia no dia em que seu clube realiza uma limpeza de praia.





### Etapa 3

## Determine se sua atividade é única, recorrente ou em andamento e reporte os beneficiários de acordo.

As atividades únicas atendem aos beneficiários uma única vez e terminam quando o projeto é concluído. Essas atividades às vezes podem durar mais de um dia, mas não se repetem regularmente. Por exemplo, os Leões organizam um evento de conscientização sobre o diabetes e educa 200 pessoas, relatando que 200 pessoas foram atendidas.

As atividades recorrentes são aquelas que se repetem regularmente, como limpar uma rodovia uma vez por mês. Neste exemplo, cada limpeza de rodovia individual pode ser relatada como uma atividade. A quantidade de motoristas que trafegam na rodovia no dia de cada limpeza deve ser informada como a quantidade de pessoas atendidas para aquela atividade.

As atividades em andamento ocorrem quando a contribuição dos Leões continua atendendo às pessoas indefinidamente. A construção de infraestrutura e os investimentos de capital se enquadram nesta categoria.

- Ao relatar atividades em andamento, primeiro determine o período de tempo mais apropriado para cada relatório de serviço. Pode ser mensal para um veículo de transporte, anual para uma escola ou trimestral para uma clínica de saúde.
- Relate a atividade no intervalo escolhido, contando apenas os beneficiários atendidos naquele período. Por exemplo, uma escola frequentada por 100 alunos a cada ano pode ser relatada uma vez por ano, com 100 beneficiários relatados a cada vez.
- Se a atividade em andamento não exigir o serviço diário de Leões, como doar uma cadeira em um centro de pesquisa do câncer, certifique-se de verificar com a organização parceira antes de cada relatório de serviço para garantir que o número de pessoas atendidas seja preciso e atualizado.
- Se a atividade em andamento exigir manutenção contínua, os Leões devem permanecer ativamente envolvidos para continuar relatando a atividade. Alguns exemplos incluem a manutenção de um parque comunitário ou a manutenção de um poço que fornece água potável. Se o investimento não for mais funcional, essa atividade não deve mais ser relatada.



## Considerações especiais

**Coleta e doação de óculos usados.** Pode ser difícil saber quantas pessoas são atendidas pela doação de óculos usados. Em alguns casos, os óculos usados são entregues a um beneficiário para corrigir sua visão e, em outros casos, os materiais que compõem os óculos são reciclados. Os Leões devem conversar com o centro de reciclagem de óculos ou parceiro a quem estão doando os óculos para entender melhor como eles são usados. Essas informações ajudarão os Leões a relatar o número de pessoas atendidas por suas doações.

**Vários clubes servindo juntos.** Os clubes participantes devem discutir e concordar com a abordagem antes dos relatórios de serviço. Se um clube iniciou o projeto e fez a maior parte do planejamento, os Leões podem preferir que o clube relate a atividade. Se todos os clubes participaram igualmente, os Leões podem preferir que cada clube relate a atividade. Os Leões devem garantir que indicadores, como pessoas atendidas, não sejam relatados várias vezes.

**Iniciativas de distrito ou distrito múltiplo.** Às vezes, um distrito ou distrito múltiplo recomendará que todos os clubes realizem um determinado tipo de serviço em um determinado ano. Por exemplo, um governador de distrito pode solicitar que todos os clubes de seu distrito se concentrem em exames de diabetes. Os clubes que realizam exames de diabetes devem relatá-los como atividades individuais do clube. O governador de distrito pode pedir aos clubes que usem uma convenção de nomenclatura uniforme, como “Iniciativa Distrital de 2020: Exames de Diabetes” para ver facilmente quais as atividades que fizeram parte desta iniciativa.

**Plantio e cuidado de árvores.** O plantio e o cuidado de árvores são atividades de serviço populares realizadas por Leões e Leos; no entanto, pode ser difícil determinar o número de pessoas atendidas por essas atividades. Se os Leões puderem trabalhar com especialistas locais para determinar o número de pessoas atendidas, eles devem informar esse número. Caso contrário, os Leões podem relatar o número de árvores plantadas ou cuidadas. Lions International usará as melhores práticas globais para calcular as pessoas atendidas.

### **Atividades que atendem a múltiplas causas.**

Ao relatar, selecione a causa principal atendida ou divida a atividade em várias atividades e relate-as separadamente. Por exemplo, se você estiver realizando exames de visão e exames de diabetes em uma feira de saúde, poderá relatar os exames de visão e diabetes como duas atividades separadas.

**Atividades de destaque.** Uma atividade de destaque é uma atividade recorrente que permite a um clube, distrito ou distrito múltiplo aplicar seus pontos fortes e habilidades singulares para atender às necessidades da sua comunidade. Atividades de destaque geralmente servem como parte da identidade singular do clube, distrito ou distrito múltiplo. Os clubes, distritos ou distritos múltiplos podem indicar que qualquer atividade de serviço relatada é sua atividade principal, no entanto, esta designação não altera o processo de relato de forma alguma.

**Limites para relatórios de serviço.** Lions International tem a responsabilidade de garantir a precisão e credibilidade dos nossos relatórios de serviço. Por este motivo, quando Lions International agrega e relata as atividades de serviço dos Leões, limitamos as atividades de serviço do clube individual nos seguintes níveis:

- 3.000 pessoas atendidas
- 1.200 horas de voluntários
- US\$ 200.000 de fundos doados
- US\$ 250.000 de fundos angariados

Esses limites permitem que Lions International:

- Remova discrepâncias estatísticas com um impacto desproporcional nos indicadores.
- Use uma abordagem conservadora com números que estão sujeitos a enganos e erros de cálculo.
- Reduza o risco de reputação associado ao relatório de números inflacionados.

## Para mais informações

Para obter informações adicionais sobre relatórios de serviço, visite [lionsclubs.org/pt/service-reporting](https://lionsclubs.org/pt/service-reporting)

