

Perguntas Frequentes

Login e Inscrição

Que endereço de e-mail ou número de telefone devo usar para me inscrever?

Use o endereço de e-mail ou número de celular que esteja associado com seu histórico de afiliação.

Para encontrar esta informação você pode:

1. Entrar em contato com o presidente ou secretário do clube.
2. Da Central de Atendimento de Lions, selecionar Enviar uma Solicitação para assistência.
 1. Preencher e enviar o formulário de solicitação.
3. Contatar Apoio ao **MyLion** pelo telefone **1-630-468-7000**. O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira das **8:00 às 18:30**, horário de **Chicago**. Você terá que responder algumas perguntas para confirmar a sua identidade.

Quais são os requisitos para a senha?

Segue os requisitos para a senha:

- Deve ter pelo menos 6 caracteres.
- Deve conter pelo menos uma letra maiúscula.
- Deve conter pelo menos uma letra minúscula.
- Deve conter pelo menos um número.
- As senhas diferenciam as letras maiúsculas de minúsculas, então certifique-se de digitar cuidadosamente letras maiúsculas e minúsculas.

Como posso encontrar meu número de associado?

Para encontrar seu número de associado você pode:

1. Entrar em contato com o presidente ou secretário do clube, eles podem verificar usando o MyLCI.
2. Da Central de Atendimento de Lions, selecionar Enviar uma Solicitação para assistência.
 - Preencher e enviar o formulário de solicitação.

3. Contatar Apoio ao **MyLion** pelo telefone **1-630-468-7000**. O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira das **8:00 às 18:00**, horário de **Chicago**. Você terá que responder algumas perguntas para confirmar a sua identidade.

Perfil

Como posso redefinir (Trocar) a minha senha?

Se você esqueceu a sua senha, o MyLion proporciona uma maneira de redefini-la e recuperar o acesso à sua conta.

- Na página de login do MyLion, você vai ver “Esqueceu seu login do MyLion? [Nome de usuário](#) ou [Senha](#)”
- Selecione Senha.
- Digite o seu endereço de e-mail ou número de celular no espaço fornecido.
- Selecione Continue.
- Será enviado um código de seis dígitos via e-mail ou texto (dependendo do que você forneceu)
- Insira o código de seis dígitos.
- Insira a nova senha.
- Insira sua nova senha novamente.
- Selecione Continue.

Como faço p/ carregar/atualizar foto meu perfil?

- Selecione a seta para baixo próxima ao seu nome no canto superior direito.
- Selecione Meu Perfil da lista de opções.
- Selecione o botão Atualizar Foto.
- Selecione uma foto que foi salva no seu computador e Selecione Abrir.
- A sua nova foto vai aparecer em seu perfil. Talvez leve alguns minutos para carregar a foto.

Como posso modificar as minhas configurações de privacidade?

As configurações de privacidade permitem que você controle quem são as pessoas que podem visualizar os detalhes do seu perfil e quais as informações que você deseja mostrar.

- Selecione a lista de opções próxima ao seu nome no canto superior direito.
- Selecione Meu Perfil da lista de opções.

- Da seção de Configurações de Privacidade você pode escolher quem poderá visualizar os detalhes de seu perfil.
- Selecione quais informações são visíveis em seu perfil e quem poderá se comunicar com você.

Como posso editar os meus dados pessoais?

- Selecione a lista de opções próxima ao seu nome no canto superior direito.
- Selecione Meu Perfil.
- Selecione o ícone de Lápis à direita de “Insira os seus dados pessoais aqui”.
- Digite seus dados pessoais na caixa de texto.
- Selecione Salvar.